



QUALITE SECURITE ENVIRONNEMENT

QSE 01 RESPONSABLE QUALITE - SECURITE – ENVIRONNEMENT

MODULES 1 : QUALITE (182 HEURES)

Durée : 595 heures

Objectif professionnel du module :

Être capable de manager et mettre en place une démarche qualité conforme à l'ISO 9001 V2015.

- Approche processus : processus de management et identification des processus
- Processus de gestion documentaire
- Manuel qualité, règles générales des documents
- Application pratique au SMQ
- Responsabilité de la direction, planification, organisation, fonctions Normes ISO 9000, ISO 9001-ISO 9004
- Management des ressources humaines et matérielles
- Formation et Recrutement
- Achats : détermination des critères de sélection – Maîtrise exercée sur les fournisseurs processus de passation des commandes - Les coûts qualité
- Processus relatifs aux Clients : Ecoute clients, le CMR, analyse de la satisfaction, processus
- Méthodes de conception et de développement
- Gestion des stocks et outils de planification pour la réalisation du produit
- Identification et logistique
- Maîtrise des dispositifs de surveillance
- Non-conformité et actions préventives et correctives
- Analyse des données et outils
- Audits internes
- Mise en place d'un système qualité : planification, mise en œuvre et suivi
- Techniques d'Audit : Référentiel : Norme ISO 19011
- Objectif professionnel du module : Être capable de manager et mettre en place une démarche qualité conforme à l'ISO 9001 V2015.

Objectifs :

- Mettre en place un système de management qualité selon les référentiels ISO.
- Être capable de gérer une organisation et manager une équipe
- Être à même de faire un diagnostic et un audit Qualité et Environnement.
- Acquérir les outils afin de négocier avec le personnel et la Direction la mise en place de la qualité.
- Rédiger un manuel Qualité.
- Réaliser ou participer à la mise en place de la Certification.

Prérequis :

Être titulaire d'un Bac +2 : DUT/BTS/L2 ou équivalent

Être titulaire d'un Bac avec une Expérience Professionnelle de 3 ans

Public :

Responsable qualité, animateur qualité

Moyens pédagogiques :

- Des études de cas et des travaux pratiques qui s'appuient sur l'expertise et les retours d'expériences des intervenants experts
- Des démarches pédagogiques inductives ou bien déductives en fonction des spécificités des participants et de leurs attentes.

Evaluation de fin de stage :

Evaluation Pratique :

Etude d'un cas concret.

Evaluation théorique :

Une note supérieure à la moyenne exigée par module (Qualité, Sécurité et Environnement et Management)

Nombre de stagiaires : Mini 6 Maxi : 12

CERTIFICATIONS | FORMATIONS | INSPECTION CONTRÔLE | ACCOMPAGNEMENT

MODULES 2 : ENVIRONNEMENT (105 HEURES) Durée : 595 heures

Objectif professionnel du module : Être capable de manager et mettre en place une démarche conforme à l'ISO 14001.

- Evolution et historique
- Système de management de l'environnement
- Norme ISO 14 000, protection de l'environnement, cadre législatif (étude de la norme)
- Méthodologie et analyse systémique
- PEE, plan/environnement/entreprise
- L'eau, l'air en relation avec l'environnement
- Rudologie, classification, typologie organique, inerte des déchets, gestion des DIB
- Filières de collecte, de gestion, d'élimination des effluents industriel
- Les acteurs, institutions, collectives, professionnels
- Le droit de l'environnement, ICPE
- Management de l'environnement : ISO 14001 Diagnostic QSE et méthodologie d'état des lieux, les risques industriels (outils d'identification et qualification des risques), gestion des déchets, système de Management environnemental, analyse environnementale, indicateurs environnementaux, plan d'optimisation des énergies
- RSE et Agenda.

Objectifs :

- Mettre en place un système de management qualité selon les référentiels ISO.
- Être capable de gérer une organisation et manager une équipe
- Être à même de faire un diagnostic et un audit Qualité et Environnement.
- Acquérir les outils afin de négocier avec le personnel et la Direction la mise en place de la qualité.
- Rédiger un manuel Qualité.
- Réaliser ou participer à la mise en place de la Certification.

Prérequis :

- Être titulaire d'un Bac +2 : DUT/BTS/L2 ou équivalent
- Être titulaire d'un Bac avec une Expérience Professionnelle de 3 ans

Public :

- Responsable qualité, animateur qualité

Moyens pédagogiques :

- Des études de cas et des travaux pratiques qui s'appuient sur l'expertise et les retours d'expériences des intervenants experts
- Des démarches pédagogiques inductives ou bien déductives en fonction des spécificités des participants et de leurs attentes.

Evaluation de fin de stage :

Evaluation Pratique :

- Etude d'un cas concret.

Evaluation théorique :

Une note supérieure à la moyenne exigée par module (Qualité, Sécurité et Environnement et Management)

Nombre de stagiaires : Mini 6 Maxi : 12

MODULES 3 : SECURITE – 70 HEURES

Objectif professionnel du module : Être capable de manager et mettre en place la démarche sécurité dans l'entreprise, en fonction de ses contraintes propres.

- Evolution et historique, les secteurs à haut risque
- Les enjeux, l'évaluation des risques professionnels
- Les risques (types, prévention, étiquetage, évaluation, document unique)
- Plan de prévention, les protocoles
- Mise en place des structures sécurité dans l'entreprise (CHSCT)
- Le Document Unique
- L'analyse des documents La réglementation SST
- Accidents /analyse /arbre des causes /Etude de cas
- Normes et textes en vigueur, le cadre juridique
- Management de la sécurité (OHSAS 18001, MASE,)

Objectif professionnel du module : Être capable de résoudre les problèmes de management à l'aide d'outils curatifs et préventifs

- Les styles de management
- Les situations de communication : exercices pratiques
- Gestion de projets
- L'environnement juridique du QSE
- Droit : responsabilité pénale du Responsable QHSE, droit des sociétés, le contrat de travail, les institutions représentatives du personnel
- Les outils d'animation et de Communication appliqués au QSE : mise en pratique
- L'anglais technique appliqué au QSE La communication appliquée au QSE
- La négociation de face-à-face
- Animation et conduite de réunion et projet : mise en pratique
- La mise en place d'objectifs et le suivi des résultats
- Gestion du temps gestion des conflits
- Les outils informatiques liés à la qualité
- Pratique des logiciels informatiques en relation avec la Qualité/Environnement/Sécurité
- Utilisation des bases de données sur ACCESS, gestion des différents types dans les étapes de la qualité
- Les outils Statistiques

Objectifs :

- Mettre en place un système de management qualité selon les référentiels ISO.
- Être capable de gérer une organisation et manager une équipe
- Être à même de faire un diagnostic et un audit Qualité et Environnement.
- Acquérir les outils afin de négocier avec le personnel et la Direction la mise en place de la qualité.
- Rédiger un manuel Qualité.
- Réaliser ou participer à la mise en place de la Certification.

Prérequis :

- Être titulaire d'un Bac +2 : DUT/BTS/L2 ou équivalent
- Être titulaire d'un Bac avec une Expérience Professionnelle de 3 ans

Public :

- Responsable qualité, animateur qualité

Moyens pédagogiques :

- Des études de cas et des travaux pratiques qui s'appuient sur l'expertise et les retours d'expériences des intervenants experts
- Des démarches pédagogiques inductives ou bien déductives en fonction des spécificités des participants et de leurs attentes.

Evaluation de fin de stage :

Evaluation Pratique :

- Etude d'un cas concret.

Evaluation théorique :

- Une note supérieure à la moyenne exigée par module (Qualité, Sécurité et Environnement et Management)

Nombre de stagiaires : Mini 6 Maxi : 12

QSE 02 MAITRISE DES TECHNIQUE DE L'AUDIT QUALITE

INTRODUCTION :

La fonction d'auditeur Qualité est très fréquemment exercée par des cadres expérimentés. Pourtant, ceux-ci n'ont pas été préparés à exercer cette activité nouvelle par leur parcours professionnel ni par leurs études.

Or, l'audit est une technique qui connaît ses propres règles et fait appel à des compétences précises qu'il est indispensable d'acquérir. La réussite d'une mission d'audit Qualité nécessite la maîtrise de la démarche et des outils de l'auditeur.

MODULE 1 : L'AUDITEUR QUALITE « ROLE ET MISSIONS »

- Définir la fonction et sa place dans la structure.
- Construire la charte d'audit.
- La déontologie de la fonction.

MODULE 2 : APPREHENDER LE CONTEXTE DE LA NORME 19011 v.2018

- La multiplication et la multiplicité des systèmes de management
- Les normes de systèmes de management (NSM)
- Les dernières révisions majeures (ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001...)
- Analyser les tendances clés de l'ISO 19011 v.2018
- Les termes et définitions uniformisés
- L'implémentation du programme d'audit et la prise en compte des risques
- La gestion accrue des facteurs risques et des opportunités
- La mise en relation des compétences individuelles des auditeurs
- L'intégration de l'audit à distance et des technologies associées
- L'audit des multiples systèmes de management

Durée : 35 heures

Objectifs :

- Comprendre les principes fondamentaux de l'audit
- Qualité.
- Maîtriser les différentes étapes d'une mission d'auditeur Qualité.
- Perfectionner la maîtrise des méthodes, des out ils et du processus de l'audit qualité,
- Aborder la nature, la séquence, le cadre et les techniques de contrôle.
- Certifier vos compétences d'auditeur qualité ISO 9001 v.2015 ou anticiper un passage aux audits intégrés ISO 9001-ISO 14001 v.2015.
- Maîtriser les règles de l'audit technique
- Maîtriser de la démarche et des outils de l'auditeur.
- Comprendre le processus de l'audit Qualité.

Prérequis :

- Être parfaitement familiarisé aux exigences de la Norme ISO 9001.

Public :

- Responsable qualité, animateur qualité

Moyens pédagogiques :

- Des simulations sur table à travers des exercices de mise en situation favorisant l'appropriation des outils ou sujets traités
- Des études de cas et des travaux pratiques qui s'appuient sur l'expertise et les retours d'expériences des intervenants expert
- Des démarches pédagogiques inductives ou bien déductives en fonction des spécificités des participants et de leurs attentes.

Evaluation de fin de stage :

Evaluation Pratique :

- Etude d'un cas concret.

Evaluation théorique :

- Questionnaire à choix multiples.

Nombre de stagiaires : Mini 4 Maxi : 6

INTRODUCTION :

La fonction d'auditeur Qualité est très fréquemment exercée par des cadres expérimentés. Pourtant, ceux-ci n'ont pas été préparés à exercer cette activité nouvelle par leur parcours professionnel ni par leurs études.

Or, l'audit est une technique qui connaît ses propres règles et fait appel à des compétences précises qu'il est indispensable d'acquérir. La réussite d'une mission d'audit Qualité nécessite la maîtrise de la démarche et des outils de l'auditeur.

MODULE 3 : LES TECHNIQUES D'ENTRETIEN D'AUDIT INTERNE

• Les outils de PNL et AT pour mieux communiquer avec les audités :

- Etablir la relation avec succès et justesse ;
- S'adapter à ses interlocuteurs.

MODULE 4 : REALISER LA MISSION D'AUDIT • DECRIRE L'EXISTANT

- Décrire l'existant :
 - Les documents à réunir, flow chart, tableau de répartition des tâches
 - Etablir les questionnaires d'audit ;
 - Conduire les entretiens.
- Valider la conformité de l'existant :
 - Test de conformité, questionnaires.
 - Analyser l'existant :
 - Le tableau des forces et faiblesses apparentes ;
 - Les sondages, l'échantillonnage statistique, le tableau d'évaluation des procédures
 - L'audit des outils informatiques.

Module 5 : Conclure la mission

- Rédiger les différents types de rapports.
- Communiquer les conclusions.
- Le suivi de la mission.
- Cas pratiques

Durée : 35 heures

Objectifs :

- Comprendre les principes fondamentaux de l'audit Qualité.
- Maîtriser les différentes étapes d'une mission d'auditeur Qualité.
- Perfectionner la maîtrise des méthodes, des outils et du processus de l'audit qualité,
- Aborder la nature, la séquence, le cadre et les techniques de contrôle.
- Certifier vos compétences d'auditeur qualité ISO 9001v.2015 ou anticiper un passage aux audits intégrés ISO 9001-ISO 14001 v.2015.
- Maîtriser les règles de l'audit technique
- Maîtriser de la démarche et des outils de l'auditeur.
- Comprendre le processus de l'audit Qualité.

Prérequis :

- Être parfaitement familiarisé aux exigences de la Norme ISO 9001.

Public :

- Responsable qualité, animateur qualité

Moyens pédagogiques :

- Des simulations sur table à travers des exercices de mise en situation favorisant l'appropriation des outils ou sujets traités
- Des études de cas et des travaux pratiques qui s'appuient sur l'expertise et les retours d'expériences des intervenants expert
- Des démarches pédagogiques inductives ou bien déductives en fonction des spécificités des participants et de leurs attentes.

Evaluation de fin de stage :

Evaluation Pratique :

- Etude d'un cas concret.

Evaluation théorique :

- Questionnaire à choix multiples.

Nombre de stagiaires : Mini 4 Maxi : 6

QSE 03 SANTE SECURITE AU TRAVAIL

INTRODUCTION :

Conformément à l'article L. 312-1 du Code du travail, l'employeur est obligé d'assurer la sécurité et la santé des salariés dans tous les aspects liés au travail et, dans le cadre de ses responsabilités, il est tenu de prendre les mesures nécessaires pour la protection de la sécurité et de la santé des salariés, y compris les activités de prévention des risques professionnels, d'information et de formation ainsi que la mise en place d'une organisation et de moyens nécessaires.

Extrait : <https://itm.public.lu/fr/actualites/communiques/2020/03/securite-sante.html>

MODULES : LA FORMATION PROPOSE LES AXES SUIVANTS DE CONNAISSANCE :

- Evolution et historique, des secteurs à hauts risques
- Evaluation des risques et enjeux professionnels
- Les risques (types, prévention, étiquetage, évaluation, document unique)
- Plan de prévention, les protocoles
- Mise en place des structures sécurité dans l'entreprise (CHSCT)
- Le document unique
- L'analyse des documents, la réglementation SST
- Accidents/analyse/arbre des causes/études de cas
- Norme et texte en vigueur, le cadre juridique
- Méthode de gestion des risques « Spécialement COVID 19 »

Durée : 35 heures

Objectifs :

- Être capable de manager et mettre en place la démarche Santé Sécurité au Travail dans l'entreprise
- Appréhender le cadre législatif actuel de la santé et sécurité au travail
- Identifier les obligations auxquelles l'entreprise doit se conformer
- Gestion des risques « Risque chimique, Risque infectieux -COVID 19,
- Risque de chute de hauteur...
- Mettre en œuvre les actions de protections contre les risques identifiés.

Prérequis :

- Être parfaitement familiarisé aux exigences de la Norme ISO 9001.

Public :

- Responsable qualité, animateur qualité

Moyens pédagogiques :

- Des simulations sur table à travers des exercices de mise en situation favorisant l'appropriation des outils ou sujets traités
- Des études de cas et des travaux pratiques qui s'appuient sur l'expertise et les retours d'expériences des intervenants expert
- Des démarches pédagogiques inductives ou bien déductives en fonction des spécificités des participants et de leurs attentes.

Evaluation de fin de stage :

Evaluation Pratique :

- Etude d'un cas concret.

Evaluation théorique :

- Questionnaire à choix multiples.

Nombre de stagiaires : Mini 4 Maxi : 6

IRVE 02 INSTALLATION DE BORNES DE RECHARGE DE VEHICULES ELECTRIQUES

(Formation certifiante)

INTRODUCTION :

Le secteur de l'automobile semble inexorablement entrer dans une nouvelle aire dictée par la transition énergétique et l'écologie.

En effet, suite aux différents événements des dernières années comme la pandémie, les accidents industriels (Fukushima), les catastrophes naturelles à répétitions, les gouvernements et individus semblent de plus en plus résolus à réduire leurs émissions de Gaz à effet de serre pour préserver la planète.

Une des solutions envisagées est de s'orienter vers les véhicules plugin hybrides ou électriques. A ce stade, il est indispensable de repenser les schémas d'approvisionnement afin de permettre et faciliter les besoins en rechargement des clients actuels et futurs en installant des bornes si bien dans le domaine public que privé.

MODULES : INSTALLATION DE BORNES DE CHARGE JUSQU'À 22KVA, AVEC CONFIGURATION POUR BORNES COMMUNICANTES ET SUPERVISION DE STATION.

- Prise en compte des besoins client :
 - Les contraintes à prendre en compte,
 - Méthodologie d'audit électrique de site.
- Comprendre l'implantation d'une infrastructure de recharge de véhicules électriques d'une ou de plusieurs bornes communicantes,
- Maîtriser la structure de câblage communicante,
- Comprendre le paramétrage du gestionnaire de bornes
- Identification des composants de l'installation :
 - Points de connexion,
 - Dispositifs de protection,
 - Gestion d'énergie,
 - Solutions de pilotage.

Durée : 16 heures

Objectifs :

Installation de bornes de charge jusqu'à 22kVA, avec configuration pour bornes communicantes et supervision de station :

- Identifier les différentes bornes et les accessoires associés,
- Comprendre les constituants de base dans le protocole TCP/IP (Transmission Control Protocol/Internet Protocol)
- Comprendre comment paramétrer les bornes de charge communicantes,
- Comprendre ce qu'est une grappe de bornes avec communication embarquée,
- Comprendre le paramétrage d'un gestionnaire de bornes.

Prérequis :

- Posséder de bonnes connaissances théoriques et pratiques en électricité.
- Habilitation électrique.

Public :

- Personnel installateur électricien
- Personnel de maintenance de bornes
- Personnel encadrant

Moyens pédagogiques :

- Supports théoriques et pratique
- Exercices pratiques
- Etudes de cas
- Support de cours formation santé et sécurité au travail

Evaluation de fin de stage :

- Evaluation en fin de Formation (QCM).

Nombre de stagiaires : Mini 4 Maxi : 6

